

2024年6月5日

お客様各位

ホシザキ四国株式会社

## 弊社を装った音声ガイダンスによる 電話着信についての注意喚起

拝啓 毎々ご厚情賜わり有難く厚く御礼申し上げます。

早速ですが掲題の件、昨今弊社のお客様宛に、音声ガイダンスによる電話が弊社を装ってかかってくるのお問合せが何件か寄せられております。しかしながら、現在のところ弊社では音声ガイダンスを用いてお客様よりアンケートや情報聴取等を行う事はございません。また最近、電話を使用した「自動音声ガイダンス詐欺」が増えており、金銭を奪われる被害も出ているとも聞かれます。

皆様におかれましては、悪質な手法によりお客さま情報の搾取を試みる行為に惑わされない様、十分に注意を払ったご対応をお願い申し上げます。

敬具